**GÖLBAŞI ŞEHİT AHMET ÖZSOY DEVLET HASTANESİ**

**KALİTE YÖNETİM BİRİMİ ORGANİZASYON ŞEMASI**

BAŞHEKİM

**KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ**

**KALİTE YÖNETİM BİRİMİ**

KURUMSAL HİZMETLER

HASTA VE ÇALIŞAN ODAKLI HİZMETLER

SAĞLIK HİZMETLERİ

DESTEK HİZMETLERİ

GÖSTERGE YÖNETİMİ

BÖLÜM KALİTE SORUMLULARI

**KURUMSAL HİZMETLER**

**SOSYAL SORUMLULUK** SOSYAL HİZMETBİRİMİ

**İSTENMEYEN OLAY BİLDİRİMİ**

İSG BİRİMİ KALİTE YÖNETİM BİRİMİ

**KBRN TEHLİKELERİN YÖNETİMİ** SİVİL SAVUNMA BİRİMİ

**RİSK YÖNETİMİ**  İSG BİRİMİ, SİVİL SAVUNMA BİRİMİ

**EĞİTİM YÖNETİMİ** EĞİTİM BİRİM SORUMLUSU

**AFET VE ACİL DURUM YÖNETİMİ** SİVİL SAVUNMA BİRİMİ

**DOKÜMAN YÖNETİMİ** KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ

**KALİTE YÖNETİMİ** KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ

**KURUMSAL YAPI** KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ

**HASTA VE ÇALIŞAN ODAKLI HİZMETLER**

**SAĞLIKLI ÇALIŞMA YAŞAMI**

\*İdari Ve Mali İşler Müdürü

\*Kalite Yönetim Birimi

\*Çalışan Hakları Birimi \*Enfeksiyon Birimi

\*İSG

\*Özlük Birimi

**YAŞAM SONU**

**HİZMETLER**

**\***Güvenlik Amirliği

**HİZMETE ERİŞİM**

\*Poliklinik Birim Sorumlusu

**HASTA DENEYİMİ**

\*Hasta Hakları Birimi

\*Eğitim Birimi

\*Kalite Yönetim Birimi

**SAĞLIK HİZMETLERİ**

**AMELİYATHANE**

\*Bölüm Kalite Sorumlusu

**YATAN HASTA BAKIMI**

**AYAKTAN HASTA BAKIMI** \*Bölüm Kalite Sorumlusu

**HASTA BAKIMI**

\*Bölüm Kalite Sorumlusu

\*Hasta Güvenliği Komitesi

**RADYASYON GÜVENLİĞİ**

\*Bölüm Kalite Sorumlusu

\*İSG

**İLAÇ YÖNETİMİ**

\*Bölüm Kalite Sorumlusu

**STERİLİZASYON HİZMETLERİ**

\*Bölüm Kalite Sorumlusu

**ENFEKSİYONUN ÖNLENMESİ**

\*Enfeksiyon Birimi \*Enfeksiyon Kontrol Komitesi

**DESTEK HİZMETLERİ**

**BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ**

\*Bölüm Kalite Sorumlusu

**MALZEME VECİHAZ YÖNETİMİ**

\* Biyomedikal Birimi Bölüm Kalite sorumlusu

\*Satın alma Birimi

**OTELCİLİK HİZMETLERİ**

\*İdari Ve Mali Hizmetler Müdürü

\*Bölüm Kalite Sorumlusu

**TESİS YÖNETİMİ**

\*İdari Ve Mali İşler Müdürü

\*Tesis Güvenliği Komitesi

\*Kalite Yönetim Birimi

**ATIK YÖNETİMİ**

\*Çevre Sağlığı Ve Atık Birimi

\*Enfeksiyon Birimi

**DIŞ KAYNAK KULLANIMI**

\*İdari Ve Mali İşler .Müdürü/Yardımcısı

**TIBBİ KAYIT VE ARŞİV HİZMETLERİ**

\*Bölüm Kalite Sorumlusu

GÖSTERGE YÖNETİMİ

**GÖSTERGELERİN İZLENMESİ**

KALİTE YÖNETİM BİRİMİ

**BÖLÜM BAZLI GÖSTERGELER**

BÖLÜM KALİTE SORUMLULARI

**KALİTE YÖNETİMİ**

**ACİL DURUM VE AFET YÖNETİMİ**

**EĞİTİM YÖNETİMİ**

**İLAÇ YÖNETİMİ**

**Hasta Düşme Oranı** 5.KAT SORUMLU HEMŞİRESİ BKS

**HASTA BAKIMI**

**Personelin sağlık taramalarının tamamlanma oranı** İSG HEMŞİRESİ

**Kurumdan ayrılan personel oranı** ÖZLÜK BİRİMİ

**SAĞLIKLI ÇALIŞMA YAŞAMI**

**Kurum içi bölüm değiştiren personel oranı** ÖZLÜK BİRİMİ

**Kesici/Delici Alet Yaralanma Oranı**

İSG HEMŞİRESİ

**Kan ve Vücut Sıvılarına Maruz Kalma Oranı**

İSG HEMŞİRESİ

**Çalışanlara Yönelik Şiddet Olay Sayısı**

ÇALIŞAN HAKLARI BİRİM SOR.

**Çalışan Geri Bildirim Anketleri** KALİTE YÖNETİM BİRİMİ

**Hasta Memnuniyet Oranı**

KALİTE YÖNETİM BİRİMİ

**HASTA DENEYİMİ**

**Planlanan Eğitimlerin Gerçekleştirilme Oranı**

EĞİTİM BİRİMİ

**Uyum Eğitimlerinin Gerçekleştirilme Oranı** EĞİTİM BİRİMİ

**Personelin Eğitimlere Katılma Oranı**

EĞİTİM BİRİMİ

**Eksiksiz Doldurulan Pembe Kod Olay Formu Oranı K.D SERVİSİ SORUMLU EBE**

**Beyaz kodda olay yerine ortalama ulaşma süresi** ÇALIŞAN HAKLARI BİRİM SORUMLUSU

**Mavi kodda 3 dakika içinde olay yerine ulaşma süresi** ANESTEZİ BİRİM SORUMLUSU

**Eksiksiz Doldurulan Beyaz Kod Olay Formu Oranı**

ÇALIŞAN HAKLARI BİRİM SORUMLUSU

**Eksiksiz Doldurulan Mavi Kod Olay Formu Oranı**

ANESTEZİ BİRİM SORUMLUSU

**DÖF Sonuçlandırma Oranı**

KALİTE YÖNETİM BİRİMİ

**Basınç Yarası Oranı** 3.KAT SORUMLU HEMŞİRESİ BKS

**İlaç Hatası Bildirim Oranı** SORUMLU ECZACI BKS

**ENFEKSİYONLARIN ÖNLENMESİ VE KONTROLÜ**

**Enfeksiyon Kontrol Demetlerine Uyum Oranı** ENF.HEMŞ.

**Cerrahi Antibiyotik Profilaksisi uygunluk Oranı** ENF.HEMŞ.

**Prosedür Spesifik Cerrahi Alan Enf.Oranı** ENF.HEMŞ.

**Üriner Katater İlişkili İdrar Yolu Enfeksiyon Hızı** ENF.HEMŞ.

**El Hijyeni Uyum Oranı** ENFEKSİYON HEMŞİRESİ

**El Hijyeni Malzemesi Tüketim Oranı** ENF.HEMŞ.

**Santral Katater İlişkili Kan Dolaşımı Enfeksiyon Hızı** ENF.HEMŞ.

**Vip/Ventilatör İlişkili Olay Hızı** ENF.HEMŞ.

**Anesteziye Bağlı Komplikasyon Oranı** ANESTEZİ SORUMLU TEKNİSYENİ

**Güvenli Cerrahi Kontrol Listesinin Uygun Kullanım Oranı** AMELİYATHANE SORUMLU HEMŞİRESİ

**Ameliyathaneye Planlanmamış Geri Dönüş Oranı** AMELİYATHANE SORUMLU HEMŞİRESİ

**Hasta Sevk Oranı** ACİL SERVİS SORUMLU HEMŞİRESİ

**Konsültan Hekimin Acil Servise Ortalama**

**Ulaşma Süresi**

ACİL SERVİS SORUMLU HEMŞİRESİ

**ACİL SERVİS**

**Acil Serviste Ortalama Müşahede Süresi** ACİL SERVİS SORUMLU HEMŞİRESİ

**AMELİYATHANE**

**Acil Servise Yeniden Başvuru Oranı** ACİL SERVİS SORUMLU HEMŞİRESİ

**Tekrarlanan Röntgen Çekim Oranı** RADYOLOJİ BİRİM SORUMLUSU

**Kontrast Madde İle Çekilen Tomografi Oranı** RADYOLOJİ BİRİM SORUMLUSU

**RADYASYON GÜVENLİĞİ**

**İmha Edilen Kan Ve Kan Bileşeni Oranı** TRANSFÜZYON BİRİM SORUMLUSU BKS

**TRANSFÜZYON HİZMETLERİ**

**YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ**

**Beslenme Risk Değerlendirmesi Yapılma Oranı**  **EVDE SAĞLIK BİRİM SORUMLUSU**

**Hasta Başına Yıllık Ziyaret Ortalaması EVDE SAĞLIK BİRİM SORUMLUSU**

**EVDE SAĞLIK HİZMETLERİ**

**Doğum Sonrası Annelerin Depresyon Riski Yönünden Değerlendirilme Oranı** KADIN DOĞUM SORUMLU EBESİ

**Risk Düzeyine Göre Vajinal Doğum Sonrası Venöz Tromboemboli (VTE) Profilaksisi**

**Uygulanma Oranı** KADIN DOĞUM SORUMLU EBESİ

**Sadece Anne Sütü Alarak Taburcu Edilen Bebek Oranı** KADIN DOĞUM SORUMLU EBESİ

**Doğumdan Sonraki İlk Bir Saat İçinde Ten Tene Temas Uygulanan Anne-Bebek Çifti Oranı** KADIN DOĞUM SORUMLU EBESİ

**Güvenli Doğum Kontrol Listesi Kullanım Oranı** KADIN DOĞUM SORUMLU EBESİ

**Düşük Riske Sahip İlk Doğum Yapan Kadınlarda Sezaryen Oranı** KADIN DOĞUM SORUMLU EBESİ

|  |
| --- |
| **Vajinal Doğumlarda Obstetrik Travma Oranı** KADIN DOĞUM SORUMLU EBESİ |

**Risk Düzeyine Göre Sezaryen Sonrası Venöz Tromboemboli (VTE) Profilaksisi Uygulanma Oranı** KADIN DOĞUM SORUMLU EBESİ

**Primer Sezeryan Oranı**  KADIN DOĞUM SORUMLU EBESİ

**Randevuların Planlanan Zamanda Gerçekleştirilme Oranı EVDE SAĞLIK BİRİM SORUMLUSU**

**Yoğun Bakım Ünitesinde Mortalite Oranı**

YOĞUN BAKIM SORUMLU HEMŞİRESİ

**Yoğun Bakım Ünitesine Yeniden Yatış Oranı** YOĞUN BAKIM SORUMLU HEMŞİRESİ

|  |
| --- |
| **Yoğun Bakım Ünitesinde Basınç Yarası Oranı** YOĞUN BAKIM SORUMLU HEMŞİRESİ |

**Başvurunun Zamanında Karşılanma Oranı EVDE SAĞLIK BİRİM SORUMLUSU**

**DOĞUM HİZMETLERİ**

**FİZİKSEL TIP VE REHABİLİTASYON HİZMETLERİ**

**BİYOKİMYA LABORATUVARI**

**Biyokimya Laboratuvar Hizmetlerinde Akılcı Laboratuvar Uyum Oranı BKS**

**Biyokimya Laboratuvarı Dış Kalite Değerlendirme Çalışmalarında Uygunsuzluk Sayısı BKS**

**Biyokimya Laboratuvar Hizmet Sürecinde Kaybolan Numune Oranı BKS**

|  |
| --- |
| **Biyokimya Laboratuvarı İç Kalite Kontrol Çalışmalarında Uygunsuzluk Sayısı BKS** |

**Biyokimya Laboratuvar Testlerinde Reddedilen Numune Oranı BKS**

**Taburculuğundan Sonraki İlk 30 Gün İçerisinde Aynı Tanı ile Yeniden Yatış Oranı FTR SORUMLU HEMŞİRESİ**

**Hasta Düşme Oranı FTR SORUMLU HEMŞİRESİ**

**MİKROBİYOLOJİ LABORATUVARI**

**Pozitif Sinyal Anı ile Bildirim Anı Arasında Geçen Ortalama Süre** BKS

**Alındıktan Sonra İki Saat İçinde Laboratuvara Teslim Edilmeyen Kan Kültürü Seti Oranı** BKS

**Kan Kültüründe Yalancı Pozitiflik Oranı** BKS

**Tek Şişe Alınan Kan Kültürü Seti Oranı** BKS

**İki ve Üzeri Set Alınan Kan Kültürü Oranı** BKS

**Kan Kültüründe Pozitif Sonuç Oranı** BKS

|  |
| --- |
| **Kan Kültürlerinde Direk Gram Boyama ve Son İdentifikasyon Uyum Oranı** BKS |

**Kan kültürlerinde kontaminasyon oranı BKS**

**Mikrobiyoloji Laboratuvar Hizmetlerinde Akılcı Laboratuvar Uyum Oranı BKS**

**Mikrobiyoloji Laboratuvarı Dış Kalite Değerlendirme Çalışmalarında Uygunsuzluk Sayısı BKS**

**Mikrobiyoloji Laboratuvarı İç Kalite Kontrol Çalışmalarında Uygunsuzluk Sayısı BKS**

**İdrar kültürlerinde kontaminasyon oranı** BKS

**Mikrobiyoloji Laboratuvar Hizmet Sürecinde Kaybolan Numune Oranı BKS**

**Mikrobiyoloji Laboratuvar Testlerinde Reddedilen Numune Oranı BKS**

**TIBBİ KAYIT VE ARŞİV HİZMETLERİ**

**BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ**

**Eksiksiz Hasta Dosyası Oranı** Arşiv BKS

**Sağlık Kuruluna Geri Dönen Toplam Rapor Oranı** Sağlık kurulu BKS

**SBYS’nin Devre Dışı Kaldığı Süre** Bilgi işlem BKS

**Sağlık Bilgi Yönetim Sistemi (SBYS) Arızalarına Ortalama Müdahale Süresi** Bilgi işlem BKS